

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## Ventes de prestations de services

### Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les prestations de services conclues par Asma Consulting ayant son siège social au 20 rue de l'avenir 91550 Paray-Vieille-Poste sous le RCS 812071264 et domicilié au 1 rue du Commandant Mouchotte 91550 Paray-Vieille-Poste auprès des clients particuliers et professionnels de mêmes catégories, quelles que soient les clauses pouvant configurer sur les documents du client, et notamment ses conditions générales d'achat concernant les prestations de services intervenant dans les domaines suivants :

- Création d'entreprise
- Fermeture d'entreprise
- Conseils en investissement
- Calcul de Zakat
- Formations
- Cours en ligne
- Cours collectifs
- Co-Working
- Conseil en orientation professionnelle

Conformément à la réglementation en vigueur, ces conditions générales de vente sont systématiquement communiquées à tout client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du prestataire.

Conformément à la réglementation en vigueur, le prestataire se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes conditions générales de vente, en fonction des négociations menées avec le client, par l'établissement de conditions de ventes particulières.

### Article 2 : Les modalités de fournitures de prestations

#### 2.1 Formations

Asma consulting est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11910951091 proposant des formations certifiantes en finances et en entrepreneuriat pour femmes.

Toute formation se fait en ligne ou en présentiel via l'académie.

Un règlement intérieur est joint lors de l'inscription de la formation.

## 2.2 Cours en ligne

Asma Consulting propose des cours en ligne qui porteront notamment sur les domaines suivants :

- Économie
- Marketing
- Finances d'entreprise

Les cours susvisés se feront sur le logiciel Skype. Lesdits cours donnent droit à un dossier personnalisé sur l'application Onedrive sur lequel l'apprenante pourra retrouver ses factures acquittées et le support des cours.

Le catalogue des différentes formations est élaboré sur le site internet [www.asma-consulting.com](http://www.asma-consulting.com).

## 2.3 Co-working

Un espace co-working est disponible du lundi au dimanche de 9h30h à 12h30 et de 14h à 18h sur rendez-vous au 1 rue du commandant Mouchotte bâtiment 516, 91550 Paray-Vieille-Poste.

## 2.4 Accompagnement à la création d'entreprise

Asma Consulting accompagne tout individu via la formation « la boîte à outil entrepreneuriale » sur une durée de 3 mois avec une lettre de mission. Cet accompagnement comprend également la création juridique d'une entreprise et la rédaction des conditions générales de vente (CGV).

## 2.5 Fermeture d'entreprise

Asma consulting s'occupe de la dissolution des entreprises auprès du greffe du tribunal de commerce.

## 2.6 Consulting

Asma Consulting propose des services de conseils notamment en investissement.

## 2.7 Conseil en orientation professionnelle

Asma Consulting propose pour tout individu un dispositif d'accompagnement personnalisé en orientation professionnelle en présentiel et en ligne via le logiciel Skype.

## **Article 3 : Tarifs et modalités de paiements pour chaque prestation**

### 3.1 Formations

Le tarif est disponible sur le site internet [www.asma-consulting.com](http://www.asma-consulting.com) et varie en fonction de la formation choisie.

Le paiement se fait soit en direct, à distance ou depuis le site internet susvisé via PayPal, espèces, carte bancaire soit en une seule fois soit en plusieurs fois suivant un calendrier de paiement préétabli.

Tout retard de paiement mettre en pause votre formation le temps que l'apprenant soit à jour.

### 3.2 Cours en ligne

Les tarifs des cours en ligne sont renseignés sur le site internet [www.asma-consulting.com](http://www.asma-consulting.com).

Le paiement s'effectue avant chaque séance soit via Paypal ou via Carte bancaire (easytransac).

### 3.3 Cours collectifs

Les tarifs des cours collectifs sont renseignés sur le site internet [www.asma-consulting.com](http://www.asma-consulting.com).

Les paiements des cours collectifs s'effectuent soit via carte bancaire ou en espèces avec remise d'un reçu. Une facture mensuelle est délivrée à l'apprenante en fin de mois.

### 3.4 Co-Working

Le tarif est de 5 euros/heure avec un paiement soit en direct (en espèces avec remise d'un reçu ou en carte bancaire) soit depuis le site internet [www.asma-consulting.com](http://www.asma-consulting.com).

Le co-working donne droit à 10 impressions ainsi qu'une boisson chaude offerte (thé ou café).

Une facture acquittée sera délivrée à l'apprenante par mail sur l'adresse transmise.

### 3.5 Calcul de Zakat

En cas d'imposition, le paiement de la Zakat au cabinet Asma consulting correspond à 10% du montant total déductible de votre Zakat.

Une attestation annuelle est délivrée à l'assujetti.

### 3.6 Accompagnement à la création d'entreprise

La rédaction des conditions CGV démarre avec un acompte de 30%.

La création d'entreprise demande un paiement en une (1) seule fois au moment de l'établissement de la facture.

### 3.7 Consulting

Le paiement se fait à la séance pour les séances à la carte ou en début de mois lors d'un accompagnement mensuel.

### 3.8 Conseil en orientation professionnelle

Le paiement se fait en début de mois lors de l'accompagnement mensuel.

### 3.9 Facturation

Afin d'établir votre facture il faudra nous transmettre vos noms, prénom et adresse postale ainsi qu'une adresse mail valide.

### 3.10 Paiements acceptés

Les différents paiements acceptés par Asma Consulting sont :

- Espèces (avec remise d'un reçu) ;
- Paiement en carte bancaire en direct via un terminal de paiement ;
- Paiement en carte bancaire à distance (via Easytransac) ;
- Chèque ou virement ;
- Paypal.

## **Article 4. Responsabilité du prestataire -Garantie**

4.1 Le prestataire garanti, conformément aux dispositions légales, le client, contre tout défaut de conformité des prestations et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des prestations fournies et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, à l'exclusion de toute négligence ou faute du client, pendant une durée de 1 mois à compter de leur fourniture au client.

4.2 Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le prestataire, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 15 jours à compter de leur découverte.

4.3 Le prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, les services jugés défectueux.

4.4 La garantie du prestataire est limitée au montant HT payé par le client pour la fourniture des prestations.

## **Article 5. Droit de propriété intellectuelle**

Le prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, ect...réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation

desdites études, dessins, modèles et prototypes, ect ... sans l'autorisation expresses, écrite et préalable au prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## **Article 6. Litiges**

6.1 En cas de litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente, les parties tenteront de trouver un accord amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la notification par l'une des parties de la survenance du litige faite par l'autre.

6.2 En cas de défaut d'accord dans le délai de tentative de règlement amiable ci-dessus, chacune des parties pourra saisir les juridictions compétentes.

## **Article 7. Langue du contrat –Droit applicable**

7.1 De convention expresses entre les parties, les présentes conditions générales de vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

7.2 Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **Article 8. Acceptation du client**

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au prestataire, même s'il en a eu connaissance.

A .....  
Le .....  
L'entreprise Asma Consulting

A.....  
Le .....  
Le client:.....

Signature précédée de la mention

« bon pour accord»